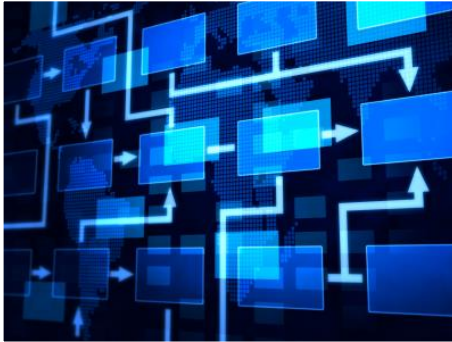


tekim

Yönetim Sistemleri  
Kurulumu







## Yönetim Sistemi Kurulum Hizmeti

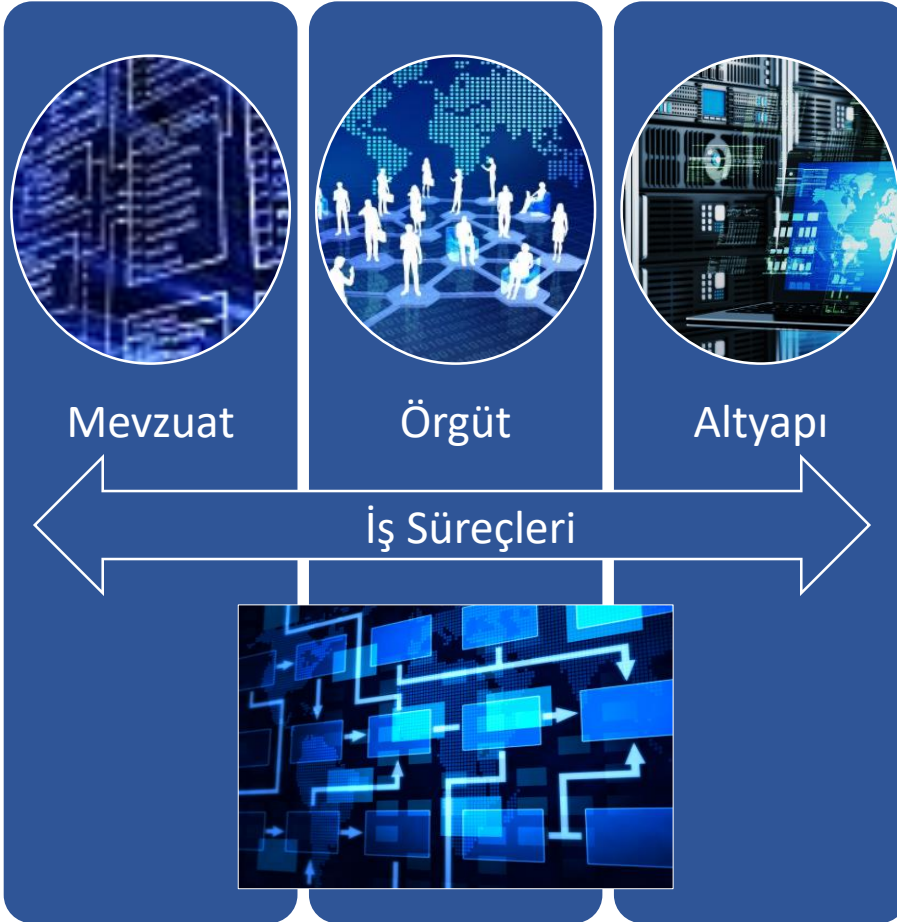
TEKİM, kurum ve kuruluşların yönetim sistemi kurulum/yeniden yapılandırma çalışmalarına, Kurum Mühendisliği ve Kurum Mimarisi yaklaşımlarını kullanarak tümleşik danışmanlık, rehberlik ve eğitim hizmetleri sağlamaktadır.

Bu çerçevede,

- Kurum ya da kuruluş, faaliyet alanı özelinde ve çevresel faktörler dikkate alınarak çok boyutlu olarak modellenir; tüm analizler bu model çerçevesinde gerçekleştirilir.
- Kurumsal öğelerin ihtiyaç analizi, tasarlanması ve hayata geçirilmesinde Kurum Mühendisliği yaklaşımı, stratejik yönetim, sistem mühendisliği ve proje yönetimi bilgi, ilke ve yöntemleri çerçevesinde kullanılır.
- Kurumsal yapıyı oluşturan bileşenler, bu bileşenlerin birbiriyle ve buldukları çevreyle olan ilişkileri, kurumsal yapının tasarımını ve gelişimini etkileyen kurallar, paydaşların farklı bakış açılarından, bütünsel bir yapıda Kurum Mimarisi kapsamında tanımlanır.

Bu yaklaşımla TEKİM;

- Stratejik Yönetim Sistemi
  - Kurumsal İş Süreçleri Yönetim Sistemi
  - Bilgi Yönetimi ve Yönetim Bilgi Sistemi
  - Kurumsal Performans Yönetim Sistemi
  - Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği Uygulamaları
  - Kurumsal Belge ve İçerik Yönetim Sistemi
  - Portföy, Program, Proje Yönetim Sistemi
  - Birim Hizmet ve Görev Yönetim Sistemi
  - Ürün Yaşam Çevrimi Yönetim Sistemi
  - Teknoloji Yönetim Sistemi
  - Yenilik Yönetim Sistemi
  - İş Ekosistemi ve Paydaş Yönetim Sistemi
- vb. yönetim sistemlerinin kurulum/yeniden yapılandırma projelerinin,
- İhtiyaç analizi ve gereksinim tanımlama,
  - Sistem tasarımı,
  - Tedarik projesi planlama ve gerçekleştirme,
  - Sistem kurulum ve doğrulama,
  - Sistem işletmeye alma ve geçerli kılma süreçlerinin bütünsel bir biçimde gerçekleştirilmesinde kurum ve kuruluşlara destek olmaktadır.



## Projelendirme aşaması hizmetlerimiz:

- Referans model belirleme ve uyarlama
- Mevcut durum değerlendirmesi
- Fark analizi raporlarının hazırlanması
- Kavramsal tasarım ve belgelendirme
- Sistem gereksinimleri tanımlama ve belgelendirme
- Önceliklendirme ve aşamalandırma desteği
- Gerçekleştirme ana plan ve programının hazırlanması
- Yöntem, araç, altyapı bilgi ve dokümantasyon desteği
- Kurumsal eğitim desteği

## Tedarik aşaması hizmetlerimiz:

- Kurum/sistem mühendisliği desteği
- Kurumsal mevzuat hazırlama desteği
- Organizasyonel tanımlama desteği
- İş süreçleri tanımlama desteği
- Uygulama geliştirme desteği
- Alt yapı tedarik ve kurulum desteği
- Proje izleme desteği
- Test ve değerlendirme desteği
- Bağımsız doğrulama/geçerli kılma (IVV) desteği
- Yöntem, araç, altyapı bilgi ve dokümantasyon desteği
- Kurumsal eğitim desteği



## Bilgi Yönetimi ve Yönetim Bilgi Sistemi Kurulumu

Kurumunuzda ya da alt uzmanlık birimlerinizde bilgi yönetimi ve yönetim bilgi sistemi altyapısının kurulması, mevcut yapının geliştirilmesi veya yeniden yapılandırılması çalışmalarınız için, proje tanımlama aşamasından, kurulum ve destek aşamasına uzanan, uçtan uca danışmanlık, rehberlik ve eğitim hizmetleri sunuyoruz.

Kurumsal ihtiyaçlarınızı bir Yönetim Bilgi Sistemi Referans Modeli göre değerlendiriyor, sistem gereksinimlerinizi kurum mühendisliği ve kurum mimarisi yaklaşımlarını kullanarak belirliyoruz.

Sistem mimarisini kurumun mevcut bilgi ve iletişim teknolojileri altyapıları, sistemleri ve araçları (ERP, CRM, PLM, CAE, CASE, vb.) yerine değil, bunlar üzerinde konumlanan, bu altyapıları bilgi, süreç ve performans yönetimi boyutlarını da dikkate alarak tümleştiren bir şemsiye mimari olarak tanımlıyoruz.

Gereksinimleri karşılayacak sistemi, mevzuat, organizasyon, süreç/uygulama ve BT altyapısı boyutlarında tasarlıyor, projelendiriyor ve gerçekleştiriyoruz. Sistemi modern anlamda yeni bir Tümleşik Yönetim Bilgi Sistemi kurulumu olarak veya kurumda mevcut Yönetim Bilgi Sistemi üzerine bilgi yönetim katmanı kurulumu olarak yapılandırabiliyoruz.

Bu hizmetlerimizin yararlanıcısı olabilecek örnek birimler aşağıdaki gibi verilebilir:

- ArGe ve mühendislik birimleri
- Kurumsal teknoloji yönetiminden sorumlu birimler
- ArGe merkezleri ve teknoloji geliştirme bölgeleri yönetimleri
- Teknoloji transfer ofisleri, proje destek ofisleri
- Proje yönetimi ve sistem mühendisliği birimleri
- Kalite ve iş süreçleri yönetiminden sorumlu birimler
- Kurumsal performans yönetiminden sorumlu birimler
- Kurumsal yönetim, stratejik planlama ve izleme birimleri
- İnsan kaynakları geliştirme ve eğitim birimleri
- Bilgi teknolojileri altyapılarından sorumlu birimler

Bilgi yönetimi ve yönetim bilgi sistemi kurulum projelerinde kurumsal analiz aşaması tipik olarak aşağıdaki görevleri kapsamaktadır:

## Stratejik Düzeyde

- Faaliyet alanlarının ve iş modellerinin belirlenmesi
- Kurumsal yapı ve varlıkların modellenmesi
- Kurumsal yönetim modelinin oluşturulması

## İş Süreçleri Düzeyinde

- Süreç alanlarının ve kurumsal değer zincirlerinin modellenmesi
- Kurumsal iş süreçleri ve iş kurallarının modellenmesi ve tanımlanması
- Süreç yönetim modelinin oluşturulması

## Bilgi Teknolojileri ve Altyapı Düzeyinde

- BT ilke ve stratejilerinin belirlenmesi
- BT sistem mimarisinin belirlenmesi ve bilgi güvenliği modelinin oluşturulması
- BT yönetim ve denetim modelinin oluşturulması

Mimari tasarım aşamasında ise, çözüme ilişkin iş mimarisi, veri mimarisi, uygulama mimarisi ve teknoloji mimarisi belirlenerek sistem tedarik aşamasına geçilmektedir.

## Projelendirme aşaması hizmetlerimiz:

- Referans model belirleme ve uyarlama
- Mevcut durum değerlendirmesi
- Fark analizi raporlarının hazırlanması
- Kavramsal tasarım ve belgelendirme
- Sistem gereksinimleri tanımlama ve belgelendirme
- Önceliklendirme ve aşamalandırma desteği
- Gerçekleştirme ana plan ve programının hazırlanması
- Yöntem, araç, altyapı bilgi ve dokümantasyon desteği
- Kurumsal eğitim desteği

## Tedarik aşaması hizmetlerimiz:

- Kurum/sistem mühendisliği desteği
- Kurumsal mevzuat hazırlama desteği
- Organizasyonel tanımlama desteği
- İş süreçleri tanımlama desteği
- Uygulama geliştirme desteği
- Alt yapı tedarik ve kurulum desteği
- Proje izleme desteği
- Test ve değerlendirme desteği
- Bağımsız doğrulama/geçerli kılma (IVV) desteği
- Yöntem, araç, altyapı bilgi ve dokümantasyon desteği
- Kurumsal eğitim desteği